



PRESENTACIÓN

*PREMIO NACIONAL
A LA CALIDAD*

2021

ÍNDICE

Objetivos del Premio	3.
¿Por qué un Premio Nacional a la Calidad?	4.
Características del premio	5.
Modelo de gestión	6.
<i>Categorías</i> Premio Nacional a la Calidad	7.
<i>Certificaciones</i> IPACE de buenas prácticas de gestión	8.
Proceso de implementación del premio	9.

OBJETIVOS DEL PREMIO

Fue instituido por la Ley 24.127 con el objeto de promover el desarrollo y la difusión de los procesos y sistemas destinados al mejoramiento continuo de la Calidad en los productos y en los servicios, a fin de apoyar la modernización y competitividad del sector empresario.

Lo otorga la Nación Argentina.

Según lo establece la ley, **lo entrega el Presidente de la Nación** todos los años en el mes de Octubre.

Lo organiza y administra la Fundación Premio Nacional a la Calidad, creada por Ley para ese fin, para el Sector Privado.

EXCELENCIA

INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD

Excelencia es la red de interacción de la Excelencia Competitiva, avalada por tres organizaciones que tienen un gran prestigio y trayectoria:

FUNDECE

Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia

FPNC

Fundación Premio Nacional a la Calidad

IPACE

Instituto Profesional Argentino para la Calidad y la Excelencia

Excelencia tiene un modelo de gestión de conocimiento que **promueve la expansión de modelos de excelencia competitiva** hacia el interior de las organizaciones, de las industrias y la sociedad en su conjunto.

¿POR QUÉ UN PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD?

Hoy nuestro país necesita una revalorización del rol de las empresas en el desarrollo económico, social y ambiental tomando en cuenta la importancia de las mismas en términos de creación de empleo, introducción de innovaciones, incremento de las exportaciones y el desarrollo local y regional.

El Premio es una herramienta eficaz y efectiva de **crear ventajas competitivas globales** para el desarrollo de competencias y capacidades en la búsqueda de una mayor competitividad posibilitando a las empresas que lo adopten a **asimilar, adaptar y mejorar sus prácticas de gestión, acercar su producción a las demandas específicas del mercado y buscar nuevas formas de vinculación interempresarial.**

El Modelo para una Gestión de Excelencia del PNC contempla distintos elementos que reflejan la situación competitiva de las empresas y la capacidad de las organizaciones de conservar y desarrollar una posición sustentable y duradera en el mercado.

Así el Modelo aporta a la profundización de la competitividad y a la creación de competencias asociadas a liderazgo, a la gestión de recursos y personas y a los resultados que agregan valor desde las buenas prácticas globales a las empresas.



CARACTERÍSTICAS DEL PREMIO

Qué aporta

Un Modelo de Gestión que brinda una metodología sistémica para la implementación y permanente mejora de los grados de competitividad de las organizaciones, aportando buenas prácticas a nivel global para el desarrollo de competencias asociadas al desarrollo de talentos, transformación, calidad, productividad e innovación en el liderazgo y la gestión de las empresas que impactan en los resultados de las mismas.

Cómo se mide el desempeño

A través de su comparación con el ideal postulado por el Modelo de Gestión de EXCELENCIA.

Incluye análisis de documentación y visitas a las empresas postulantes.

Cómo se premia

Se premia a las empresas que demuestran que practican una Gestión cercana a la excelencia.

A quién está destinado

A. Modelo: a todas las empresas interesadas en introducir/mejorar su Gestión .

B. Premio: a empresas que puedan demostrar que son modelo de calidad en la Gestión .

Quiénes evalúan

Un grupo especialmente seleccionado y entrenado que actúa con total independencia de criterio, dentro del marco de evaluación del Premio Nacional a la Calidad.



MODELO DE GESTIÓN

¿Por qué es necesario un **Modelo de Gestión?**

Servirá para ***difundir valores y mejores prácticas de gestión de empresas.***

Se podrá utilizar como ***instrumento de autoevaluación*** por parte de las empresas y generador de acciones para maximizar los resultados de su Gestión.

Además se utilizará como ***parámetro para evaluar a empresas concursantes.***



CATEGORÍAS

PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD

Cada categoría del concurso Premio Nacional a la Calidad, tiene asociado un modelo de **gestión de excelencia focalizado**.

GESTIÓN INTEGRAL

El PNC en la Gestión Integral tiene por objetivo galardonar a todas las organizaciones que muestren altos niveles de satisfacción en cada uno de los sectores que tienen un interés común en el desempeño institucional. El premio distingue a aquellas organizaciones que demuestren resultados, un sistema de gestión y un eficaz liderazgo a la hora de interactuar con sus stakeholders, entre los que se destacan: clientes, proveedores, su personal y la comunidad, entre otros.

GESTIÓN DE DIRECTORIOS

El PNC en la Gestión de Directorios busca destacar a las organizaciones que entiendan a la gestión de los órganos de gobierno como un elemento clave para garantizar la viabilidad y sustentabilidad en el tiempo. Asimismo, este Premio establece a través de su Modelo de Gestión los criterios fundamentales para que los Directorios marquen el rumbo organizacional y creen un ambiente de confianza, transparencia y rendición de cuentas.

GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN

El PNC en la Gestión de la Innovación es una condecoración para todas las organizaciones que demuestran posicionar a la innovación como eje central. Dada la creciente necesidad de potenciar el desarrollo del país, este Premio reconoce a aquellas organizaciones que demuestren contar con liderazgos que impulsen la innovación, una cultura organizacional que aporte sustentabilidad y un Sistema de Gestión que le de forma.

GESTIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO, DIVERSIDAD Y CUIDADO

El PNC en la Gestión de la Igualdad de Género, Diversidad y Cuidados tiene como principal objetivo premiar a todas aquellas organizaciones que implementen prácticas vinculadas a la construcción de ambientes de trabajo igualitarios, buscando evitar todos aquellos procesos y/o comportamientos que contribuyen a la discriminación e impide el desarrollo socio-cultural y económico de las personas que la sufren.

GESTIÓN PYME

El PNC PYME es un reconocimiento especialmente orientado a todas aquellas pequeñas y medianas empresas que demuestran contar con herramientas para impulsar su competitividad y desarrollar una posición sustentable y duradera en el mercado. Para alcanzar estos objetivos, la Fundación Premio Nacional a la Calidad adaptó los criterios de su Modelo de Gestión Integral original a las necesidades de las empresas que son el motor de la economía argentina.

GESTIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Se procura reconocer a las organizaciones que abordan su proceso de Transformación Digital para afrontar las demandas del contexto, para incrementar su competitividad y sustentabilidad. La TD requiere ser conducida mediante la creación y adopción de tecnologías digitales, de acuerdo a estrategias definidas y con recursos y talentos necesarios. Pero también un cambio cultural y de re diseño de la actividad que incluya el modelo de negocios y de rentabilidad.

CERTIFICACIONES IPACE DE BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN

Acceda a esta certificación mediante las tutorías especializadas de IPACE.



PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PREMIO



EXPERIENCIAS DE APLICACIÓN CON MODELOS DE GESTIÓN DE EXCELENCIA



Alejandro Cambours
GANADORES PNC 2019



*Aún cuando siempre buscamos mejorar como organización, la adopción del Modelo de Excelencia nos aportó mucho desde el enfoque de planeamiento que propone, ya que **nos ayudó a traducir ideas y propósitos en objetivos, métodos y planes.***

*Nos permitió refinar nuestros indicadores y medir de mejor manera nuestro desempeño, dándonos un **mayor control y una mejor adaptación ante cambios del contexto.***

*El Modelo de Innovación nos enseñó a **optimizar el talento creativo de nuestra organización** mediante un análisis sistemático y sistémico de nuestra gestión, lo que nos permite priorizar los ámbitos en los que aplicar nuestros recursos humanos y económicos y de esa forma definir avances verificables en nuestros planes que nos ayudan a motivarnos como equipo.*

*Ante la imagen tradicional sobre innovación, este modelo muestra cómo desde Multi a una pyme, **una cultura organizacional innovadora puede ser diseñada y gestionada con resultados muy positivos.***



Javier Viqueira
MENCIÓN ESPECIAL PNCGI 2018



EXCELENCIA

INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD

Contáctenos

¿Dudas? ¿Consultas? Para mayor información,
póngase en contacto con nosotros.

Dirección

Av. Leandro N. Alem 693 - Piso 4°
1001AAB - Buenos Aires

Teléfonos

+54 (11) 4311-2055
+54 (11) 4313-8332

E-mail y web

info@exc.org.ar
www.excelencia.org.ar