

MEJORA CONTINUA AGIL



MULTIFRAMEWORK IPACE

Workshop Oct/Nov - 18hs total

Multiframework IPACE es una guía de inicio al recorrido ágil. Presenta sus valores y principios, aborda los marcos de trabajo más utilizados en el mercado. Sin descuidar las habilidades necesarias ni los indicadores de negocio que sustenten el cambio.

Agilidad es una filosofía, un enfoque, una forma de comprender las cosas en relación al comportamiento de las personas en las organizaciones.
Es mejora continua de EXCELENCIA, donde todos participan.

× Objetivos

Qué los participantes conozcan el enfoque ágil, los marcos de trabajo más exitosos y encuentren la sinergia adecuada entre sus habilidades de gestión, el modelo que más se acerca a su organización y cómo medir el estado actual vs el que puedan alcanzar en un proceso mejorado.

× Dirigido a

Todo profesional que quiera participar en proyectos de mejora y contribuir desde sus roles en la difusión y aprendizaje camino a una cultura con nuevos paradigmas.

× Duración

El programa tiene una duración de 6 sesiones, donde cada sesión será de 3 horas.

× Metodología

Cada sesión abordará una temática diferente, utilizaremos herramientas virtuales (Zoom y Miro), y desde allí plantearemos situaciones para trabajar en equipo, a través de aulas virtuales.

× Material

Se entregará a cada participante el material digital preparado especialmente para el entrenamiento en función del contexto de las empresas.

× Requisitos

Es requisito un mínimo un 80% de asistencia al entrenamiento a los efectos de poder aspirar a la certificación.

× Contenidos

▶ **Introducción a la Agilidad y Gestión del cambio:**

Qué es ser Ágil - Cuáles son sus valores - Qué marcos de trabajo existen - Donde aplicar cada uno de ellos (Cynefin) - Claves para una organización Ágil - Como llevar a cabo la implementación o sustentación de la agilidad – Herramientas para gestionar este cambio y desarrollar las habilidades necesarias para el éxito.

▶ **Design thinking:**

¿Qué es? ¿Cuándo se aplica? Objetivo de sus 4 Fases con zoom en las principales herramientas de trabajo, como puedo nutrirlas con herramientas del método científico y potenciar conocimientos ¿Qué valor me aportan?

▶ **Scrum:**

Simulación de una iteración en Scrum, conocer roles y eventos del marco metodológico. ¿Cómo empezamos?. ¿Cómo co crear el propósito del equipo?. ¿Cómo realizar nuestro roadmap?. ¿Cómo se redacta una historia de usuario?. ¿Cómo se estima en scrum? . ¿Cómo será nuestro primer tablero?

▶ **Kanban:**

Inserción al modelo Kanban, a la gestión visual y propuesta de roles de abordaje.

▶ **Gestión de Métricas:**

Construir una cultura de desempeño, una con un conjunto único de prácticas, rituales, símbolos y experiencias para impulsar un desempeño superior sostenido. Incorporando la mejora continua con un enfoque ágil basado en los datos disponibles, utilizarlos para identificar oportunidades de alto impacto y principios ágiles para iterar e institucionalizar rápidamente el avance.

Características de una buena métrica de negocio. Pasos para definir y construirlas. Tipos de Métricas OKRs. Gestión desde el control estadístico de procesos.

▶ **Lean:**

Desde el legado y la vigencia de Lean con el impulso de Agile que se combinan descubriendo y experimentando nuevas formas de trabajar, exploraremos juntos, con una dinámica colaborativa, la forma más eficiente de entregar valor al Cliente, reflexionando y mejorando con cada interacción.

Algo de historia... Las 3M – los 4 Pilares – los 5 Principios. Mapa de flujo de Valor – Lead time- takt time- tiempo de ciclo. Análisis de la Demanda.

× Entrenadores



Jorge Ferreiro

Director Ejecutivo de Espacio EXCELENCIA

Ingeniero químico de la UBA, graduado con honores y especializado en Tecnología e innovación. Comenzó su carrera profesional en 3M en el año 1996, teniendo la posibilidad de ingresar como pasante. Durante su carrera tuvo el desafío de liderar varios proyectos de desarrollo de nuevos productos que lo llevaron a ganar más de 20 premios en innovación y ser autor de 3 patentes. Además, lideró el proyecto de construcción de un Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico en Argentina y fue asesor del Ministerio de Economía en proyectos de Prospectiva Tecnológica. Actualmente se desempeña como Director Ejecutivo del espacio EXCELENCIA.

**Claudia Blatter***Agile Coach en Movistar*

Licenciada en Sistemas y Computación, egresada de la UCA. Comenzó su carrera profesional como formadora en el nivel medio. Se insertó en el área de desarrollo de bancos y empresas de telecomunicaciones, participó de proyectos de migración y re ingeniería de sistemas, definiendo el uso de UP, y UML dentro del equipo de nuevas tecnologías. Con más de 10 años de experiencia en agilidad en equipos de desarrollo de producto, Scrum, Kanban. Lideró proyectos estratégicos en Movistar. Actualmente es ágil coach en la transformación y forma parte del Agile Lab de Telefónica Argentina.

**Verónica Paola Mayol***Agile Coach en Telefónica Movistar Argentina*

Comenzó su carrera profesional como asesor en atención presencial dentro de Argentina y Uruguay, luego Lidero equipos hasta comenzar a desempeñarse en áreas staff.

Su recorrido comprendió, sector ATP País, con soporte a todos los centros de atención en Argentina, sector de Calidad Operativa COPC donde certificó como coordinador y auditor registrado en dicha norma, sector Gestión por Proyectos donde certificó como Green belt en six sigma y participo de diferentes proyectos de mejora, además de ser formadora dentro de la empresa.

Actualmente en el rol de Agile coach, lleva 3 años ganando experiencia en agilidad aplicando Design thinking, Scrum, Kanban, frameworks que se destacan entre otros.

En esta filosofía Agile certificó como SM, Agilidad en RRHH, Energizing People y Great team Desicions.

Dentro de la dirección de transformación digital es parte del Agile Lab que impulsa y acompaña la transformación cultural de la compañía.

**Rosario Sosa***Agile Coach en Telefónica Movistar Argentina*

Comenzó su carrera en Antel Uruguay, sector de Gestión por Proyectos donde inicia su recorrido en agilidad, desempeñándose por las diferentes posiciones y roles agiles, ganando conocimientos, habilidades transformando áreas como el ecommerce, Bi. En Argentina, ha trabajado en Telecom desempeñándose como agile coach de equipos de gran envergadura, tiene experiencia en múltiples marcos metodológicos. Actualmente participa en la transformación cultural de diversas áreas, siendo las más destacadas: IT, BI, canal digital, entre otras.

Ya con 7 años de experiencia, 2 de ellos en Telefónica dentro de la dirección de transformación digital se desempeña como Agile Coach, siendo un referente como agente de cambio, fomenta principalmente el cambio de mindset en todas las redes donde participa, no solo es parte del equipo del Agile Lab que impulsa y acompaña la transformación cultural de la compañía, sino que colabora activamente en el diseño y escalado ágil de las áreas clave de la compañía.

Estudiante de ingeniería en Sistemas, Certifico como Scrum master, facilitadora ágil, Agile coach, Agilidad en RRHH, DevOps, Design Thinking, entre las más relevantes.

**Ariel Aguilar***Agile Coach en Movistar*

Licenciado en Administración de Empresas. Comenzó en el grupo Telefónica liderando Equipos de gestión y contacto con el Cliente desde el año 2000.

Como coordinador registrado en norma PSIC- VMO de COPC, junto con proveedores de BPO supervisó el start- up, control y gestión de la performance de sitios en diferentes lugares del país y en Perú.

Líder y miembro de equipo en diversos proyectos de mejora con Six Sigma, viene experimentando con nuevas formas de trabajar desde 2014 como Lead Project Manager en proyectos clave y de transformación para Movistar Argentina.

El año anterior realizó una especialización en Lean Management ITBA, y hoy como Agile Coach acom-

pañía desde 2018 a Equipos y Líderes de diferentes áreas y procesos, en la transformación cultural de la compañía.



Nadia Méndez

Agile Coach en Movistar

Lic. en economía empresarial UNLA. Green belt Six Sigma. Curso de Metodología de Dirección de Proyectos -PMC College & Consulting. Project Management Professional, Project Management Institute. Coach Transformacional modelo ontológico, Escuela de PNL y coaching. Curso de Liderazgo con arquetipos Axon training.

Actualmente se desempeña como Agile Coach dentro de la Dirección de Transformación digital.

× Valores

Valor del workshop para el público general: \$30.000.-

Descuento miembros **EXCELENCIA -50%**: \$15.000.-

Descuento miembros **Club Movistar -30%**: \$21.000.-

PyMEs: IPACE está registrado como UCAP^(*) y pueden descontar el valor de Workshop como crédito fiscal.

^(*)Unidades capacitadoras: personas físicas y/o jurídicas responsables de realizar las actividades de capacitación conducentes al desarrollo de los recursos humanos de las "MIPYMES", que acrediten antecedentes relevantes y experiencia demostrable en la actividad y dentro de ella, en la temática específica de los cursos y/o actividades involucrado/as en el Proyecto presentado, quienes deberán estar previamente inscriptas en el Registro de "UCAP" establecido por la Disposición N° 389 de fecha 29 de septiembre de 2004.