

Formación Green Belt

Entrenamiento y proyectos Lean Six Sigma

Mayo 2019

Lean Six Sigma

Lean Six Sigma ofrece una guía para transformar datos en conocimientos, reducir la cantidad de problemas y descubrir oportunidades de mejora que impactan en nuestros clientes y en los resultados finales del negocio. Implica la comprensión cabal de las expectativas de interesados y de los procesos en sus elementos, aspectos y características en términos medibles.

Lean Six Sigma es una filosofía, un enfoque, una forma de comprender las cosas en relación al funcionamiento de las organizaciones y es, también, aprendizaje camino a la conformación de una cultura exigente, de excelencia, donde todos participan.

Es a su vez, producto de la evolución del pensamiento directivo dentro del campo de la mejora, integra aspectos cuantitativos y cualitativos proponiendo una metodología centrada en resultados. Esta metodología se focaliza en el incremento de la satisfacción del cliente, la calidad de productos y servicios, la velocidad en los procesos y la reducción de costos.

Utiliza un modelo específico, DMAIC, donde se combinan herramientas en una secuencia determinada (Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar) enfocándose primero en el cliente, lanzando un estudio preciso de los procesos para eliminar las actividades que no generan valor, mejorando los tiempos de ciclo, reduciendo la variación y eliminando defectos después, llegando a alcanzar las especificaciones de los clientes y demás grupos de interés, mejorando el desempeño general, reduciendo costos e incrementando la productividad. Se trata de una metodología rigurosa y basada especialmente en la búsqueda de la verdad, que utiliza el análisis de datos a través de la aplicación de herramientas estadísticas.

Objetivos del Entrenamiento Green Belt Six Sigma

Capacitar al personal en el enfoque, metodología específica y uso de las herramientas bajo el programa de capacitación de Green Belt de acuerdo a las prácticas

de tendencia mundial. Acercar a los participantes a las condiciones para gestionar proyectos y liderar equipos en proyectos de mejora.

Entrenador

Jorge Ferreiro (Director de Innovación de Espacio EXC)

Jorge es Ingeniero químico de la UBA, graduado con honores y especializado en Tecnología e innovación. Comenzó su carrera profesional en 3M en el año 1996, donde luego ocupó el cargo de director técnico para Argentina y Uruguay. Formado como Black Belt Six Sigma, ha liderado y participado en decenas de proyectos de mejora y entrenado a cientos de profesionales. También ha participado en el desarrollo de nuevos productos que lo llevaron a ganar más de 20 premios en innovación y ser autor de 3 patentes. Además, lideró el proyecto de construcción de un Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico en Argentina y fue asesor del Ministerio de Economía en proyectos de Prospectiva Tecnológica. Actualmente se desempeña como Director de Innovación del espacio EXCELENCIA Competitiva.

Dirigido a

Personal seleccionado por las compañías con el fin de que puedan liderar, participar en proyectos de mejora y contribuir desde sus roles en la difusión y aprendizaje camino a una cultura de excelencia.

Duración

La formación Green Belt tendrá una duración de 10 días en jornadas de 8hs, dictado en dos módulos de 5 días cada uno.

Fechas y horarios

Primer módulo en Mayo durante la semana del 20/05/19 al 24/05/19; segundo módulo en Julio durante la semana del 01/07 al 05/07. El dictado se realizará en el horario de 8,30 a 17hs.

Entre los encuentros presenciales se realizará seguimiento remoto de los proyectos iniciados (mediante canales de comunicación acordados con los participantes).

Lugar

Nueva sede de IRAM Mediterráneo. Edificio Inteligente, Irigoyen 146, 8 A. Nueva Córdoba.

Aranceles

Público en general, \$34.500,-

Miembros **EXCELENCIA** y Socios **IRAM**, \$28.500,-

Se incluye almuerzos y coffees. Apto crédito fiscal.

Metodología

La actividad se desarrolla para cada tema, a través de diferentes recursos: presentación con PowerPoint, ejemplos, ejercitación individual y en equipo, análisis para los procesos de las empresas, dinámicas de trabajo, simulaciones de procesos y herramientas efectivas de gestión de reuniones.

Alternando con los conocimientos técnicos se abordan los aspectos "soft" de la gestión de proyectos, trabajo en equipo y liderazgo.

Material de apoyo al entrenamiento

Se entregará a cada participante el material preparado especialmente para el entrenamiento en función del contexto de las empresas. El mismo será en soporte digital evitando la impresión en papel.

Contenidos

Conceptos Generales:

- Enfoque y Origen Seis Sigma, Metodología y Filosofía
- Principios y Origen de Lean
- Ciclo de Mejora DMAIC
- Hoja de ruta de un proyecto Lean Six Sigma
- Dinámica de desarrollo de Sesiones de Hopping
- Metodologías y herramientas para la priorización de proyectos
- Roles dentro de un proyecto

Fase Definir:

- Carta del proyecto
- Voz del cliente y críticos para la calidad
- Pareto
- Elevator speech
- Lanzamientos de Equipos de Trabajo y Manejo de Proyectos

Fase Medir:

- Perspectiva general
- Herramientas de proceso: Mapeo
- Conceptos y herramientas estadísticas básicas
- Análisis del sistema de medición
- Capacidad de Proceso
- Costo de mala calidad
- Análisis costo-beneficio de un proyecto

Fase Analizar:

- Perspectiva general
- Herramientas de Análisis: tormenta de ideas, diagrama de afinidad, causa y efecto
- Test de hipótesis
- Correlación y regresión
- Análisis multi-variables

-
- FMEA

Fase Mejorar:

- Perspectiva general
- Pilotos y Análisis de Riesgos o Principios del Diseño de experimentos, DOE de dos y más niveles con distintos modelos.
- Rediseño de procesos

Fase Controlar:

- Perspectiva general
- Planes de control
- SPC. Cartas de control
- Documentación y Cierre del proyecto

Requisitos

1. Proyecto Real y Pre-work (trabajo previo)

Antes de comenzar el entrenamiento, los participantes deberán elegir un proyecto real cuyas características le permitan aplicar las herramientas de mejora de la metodología. Una vez seleccionado el proyecto, cada participante deberá realizar un pre-work a los efectos de completar la Carta de Proyecto antes de asistir al entrenamiento.

2. Asistencia

En general es requisito un mínimo un 80% de asistencia al entrenamiento a los efectos de poder aspirar a la certificación.

3. Examen

Los participantes deberán presentar el tratamiento realizado sobre cada proyecto en particular como trabajo final para la evaluación.

Certificación de GB (opcional)

Se refiere a certificar las competencias adquiridas por los GB para ejercer el rol dentro de un proyecto y de un marco Lean Six Sigma.

La certificación exige demostración de conocimientos y de la aplicación a proyectos, incluyendo la asistencia mínima al 80% a las jornadas de capacitación, la aprobación de exámenes parciales y finales, y la aprobación de un proyecto a desarrollar simultáneamente con la capacitación.

Equipo de profesionales

Todos los profesionales convocados para esta propuesta cuentan con formación universitaria en diferentes áreas, certificaciones Black Belt Six Sigma, han entrenado a múltiples directores y miembros de equipos además de haber participado en numerosos proyectos exitosos en diversos países.

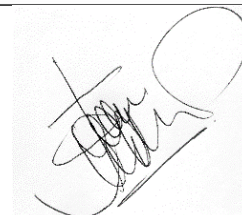
Términos Generales

Todo el contenido y/o material de trabajo son de propiedad intelectual intransferible y serán desarrollados para uso interno en forma exclusiva para los participantes, conservando los derechos de autoría y reproducción del autor. No hay cesión de derechos.

Esta propuesta no incluye licencias de software estadístico.

La identificación y selección de los participantes será realizada por la empresa, en todos los casos corre por su responsabilidad dicha elección.

Esperando poder contar con vuestra participación y quedando a su disposición para cualquier consulta, le saludamos muy atentamente.



Federico Sedevich
Director Regional Córdoba