

Diplomatura en GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD 18° edición

TEMARIO

Módulo I - Gerenciamiento y Liderazgo

1. Filosofías y Enfoques de Calidad.
 - Evolución de la calidad moderna, desde el control de calidad y el control estadístico de calidad hasta la gestión total de calidad y la gestión de excelencia empresarial.
 - Modelos y Sistemas de Gestión de Excelencia.
 - Planeamiento Estratégico
 - Técnicas de apoyo al despliegue del sistema de gestión: benchmarking, identificación y análisis de sectores interesados –stakeholders-, herramientas de medición de desempeño, gerenciamiento de proyectos, asignación de recursos, etc.
 - Metodología Six Sigma y Lean Six Sigma
 - Sistema de Información de Calidad
2. Conducta Profesional – Código de Ética de ASQ. Responsabilidad por el producto.
3. Principios y Técnicas de Liderazgo. Liderazgo de iniciativas de calidad, desarrollo de equipos, constitución de equipos, organización de equipos.
4. Principios y Técnicas de Facilitación (p. ej. roles y responsabilidades, resolución de conflictos).
5. Habilidades de Comunicación
6. Relaciones con los Clientes, Expectativas, Necesidades y Satisfacción
7. Relaciones con los Proveedores y Metodología de Gerenciamiento
8. Barreras a la mejora de la calidad.

Módulo II - Sistemas de Calidad

1. Elementos del Sistema de Calidad
2. Sistemas de Documentación.
3. Normas y Especificaciones Locales e Internacionales.
4. Auditorías de Calidad
 - a. Tipos de las auditorías de calidad.
 - b. Roles y responsabilidades de las personas involucradas.
 - c. Planificación, preparación, ejecución de las auditorías de calidad.

- d. Informes y seguimiento de las auditorías.
- 5. Costo de la Calidad.
- 6. Capacitación.

Módulo III - Diseño de Productos y Procesos

- 1. Procesos para planificar el diseño de productos y servicios.
Clasificación de características de calidad
- 2. Inputs y Revisiones del Diseño, métodos, roles y responsabilidades en la revisión
- 3. Planos y especificaciones técnicas.
- 4. Métodos de validación y verificación
- 5. Confiabilidad y Gestión de Riesgos

Módulo IV - Control de Productos y Procesos

- 1. Herramientas (Planes de control, puntos críticos de control, desarrollo y validación de instrucciones de trabajo)
- 2. Control de los Materiales
- 3. Muestreo de Aceptación
- 4. Sistemas de Medición

Módulo V - Resolución de Problemas y Mejora de la Calidad

- 1. Herramientas de la Calidad.
- 2. Herramientas de gerenciamiento y planificación.
- 3. Técnicas de Mejora continua
- 4. Acciones Correctivas.
- 5. Acciones Preventivas.

Módulo VI - Métodos Cuantitativos

- 1 Recolección y Tratamiento de los Datos.
- 2 Conceptos de Probabilidad y Estadística
 - a Terminología.
 - b Cómo extraer conclusiones válidas.
 - c Teorema del límite central y distribución de las medias.
 - d Conceptos básicos de probabilidades.
- 3 Propiedades y Aplicaciones de las Distribuciones de Probabilidades.
- 4 Técnicas de Decisión Estadística
- 5 Determinación y Medición de la Relación Entre Variables
 - a Regresión lineal simple y múltiple por el método de los cuadrados mínimos.
 - b Correlación lineal.
- 6 Diseño de Experimentos
 - a Terminología.
 - b Planeamiento y organización de experimentos.
 - c Principios de diseño.
 - d Diseño y análisis de experimentos de un factor.
 - e Diseño y análisis de experimentos factoriales plenos.
 - f Diseño y análisis de experimentos fraccionales de dos niveles.
 - g Concepto de robustez de Taguchi.
- 7 Control Estadístico de Procesos (CEP)
- 8 Análisis de la Capacidad de los Procesos